

BIENVENIDOS A ¡PIENSE!

TRAINING LEVEL 1
ENTRENAMIENTO NIVEL 1
MÓDULO 1



¡PIENSE!

NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO PUEDA HACERSE DE MANERA SEGURA



FIRST QUANTUM
MINERALS LTD.

THE WORLD'S
LARGEST AIRCRAFT
A35
THE NEW



BIENVENIDO A ¡PIENSE!

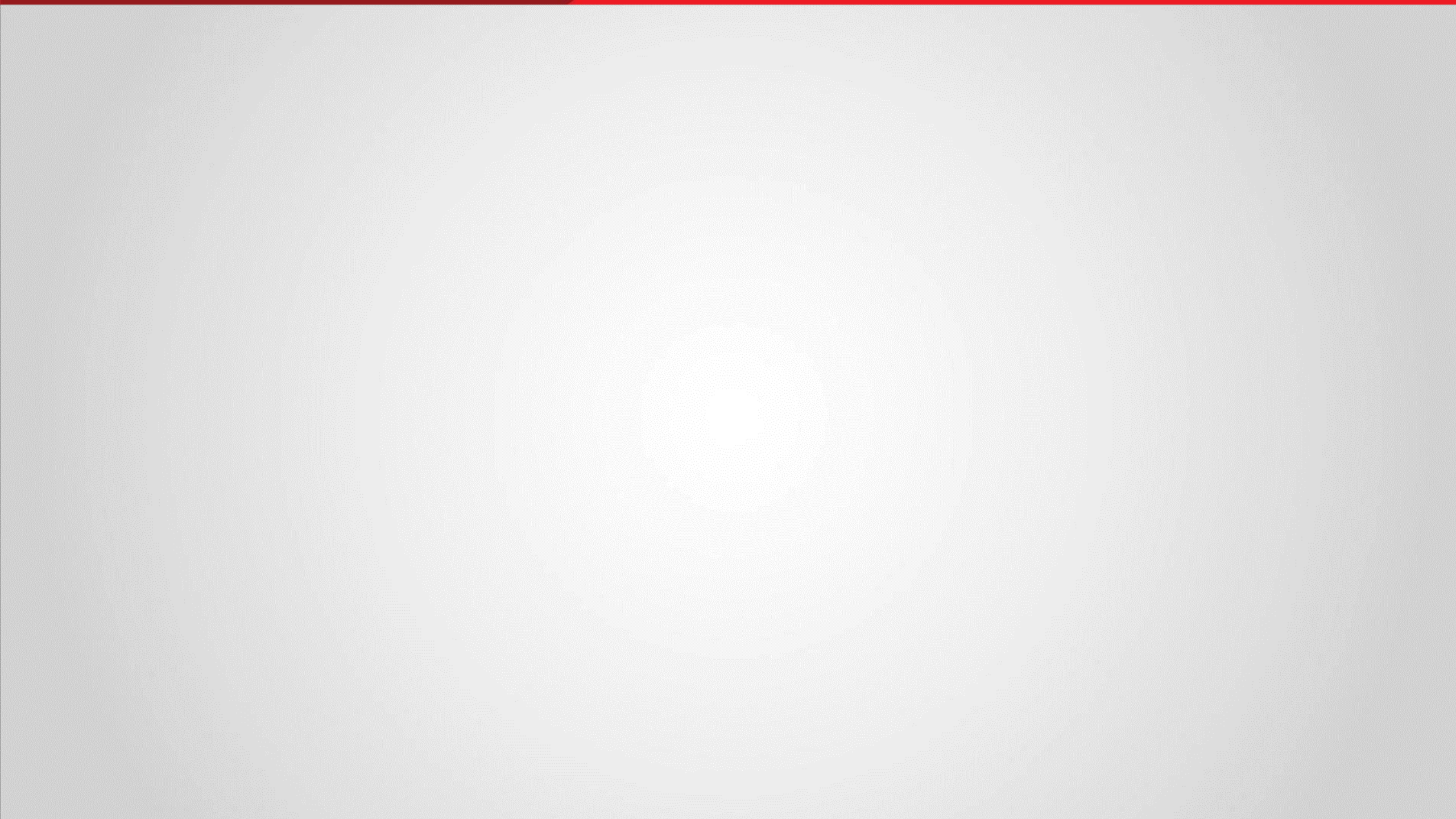
ENTRENAMIENTO NIVEL 2

- 12 PELIGROS FATALES
- VENTANA DE RIESGO
- COMPORTAMIENTO HUMANO
- COMUNICACIÓN
- TRABAJO EN EQUIPO
- ROMPIENDO LA BARRERA DE ERROR
- PARAR, INICIAR, CONTINUAR



¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!





¡REVISEMOS NUESTROS PPF!

Seis de estos íconos PPF están emparejados con el nombre incorrecto del PPF. ¿Puedes decir cuáles son incorrectos?



PPF #1
Espacios
confinados



PPF# 2
Trabajos
en altura



PPF #3
Objetos
que caen



PPF# 4
Equipos
móviles



PPF #5
Control
de suelo



PPF #6
Manejo de materiales
peligrosos



PPF# 7
Equipos en
movimiento



PPF #8
Aislamiento
de energía



PPF #9
Pérdida de
Contención



PPF #10
Explosivos y
voladuras



PPF #11
Incendios y
explosiones

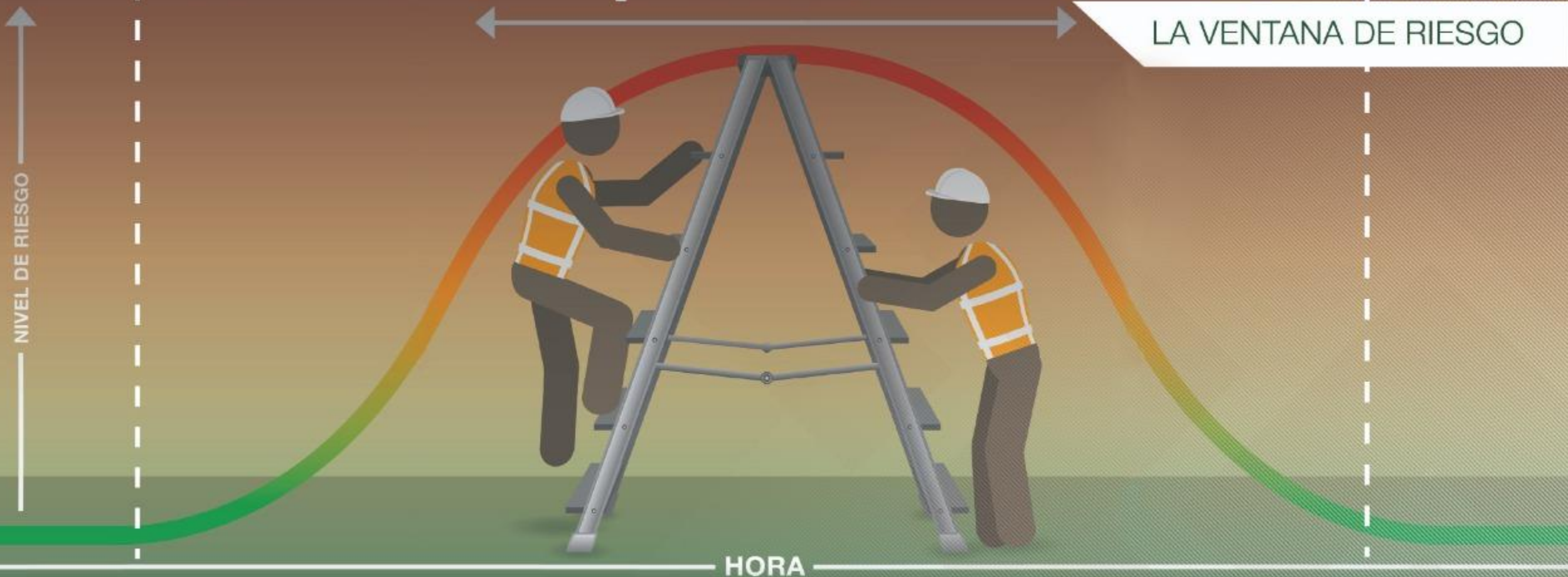


PPF #12
Comportamientos
humanos

BIENVENIDO A ¡PIENSE!

ENTRENAMIENTO NIVEL 2
MÓDULO 2

LA VENTANA DE RIESGO



¡PIENSE!

**¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!**



FIRST QUANTUM
MINERALS LTD.

Cobre Panamá

P

USANDO EL MÉTODO PALC PARA MANTENERSE SEGURO:

PREPARADO

Asegúrate de estar listo para la tarea que estás a punto de realizar. Pregúntate:

- ¿Tengo el EPP/equipo/herramientas adecuados?
- ¿Me han informado adecuadamente?
- ¿Tengo el conocimiento y la habilidad para realizar la tarea?
- ¿Tengo la documentación correcta?

Procede únicamente si puedes responder SÍ a todas estas preguntas.

A

USO DEL MÉTODO PALC PARA MANTENERTE SEGURO: **ALERTA**

Sé consciente de la situación y estar concentrado es clave para romper la cadena de errores. Pregúntate:

- ¿He descansado lo suficiente?
- ¿Estoy apto para el deber?
- ¿Estoy concentrado?

Procede únicamente si puedes responder SÍ a todas estas preguntas.

L



USO DEL MÉTODO PALC PARA MANTENERSE SEGURO:

LISTO

No realices ningún trabajo si no estás seguro de estar preparado para ello. Pregúntate:

- ¿He pensado lo suficiente en la tarea?
- ¿Puedo hacer la tarea de forma segura?
- ¿Hay suficiente tiempo para seguir todos los pasos de la tarea?
- ¿Tengo un plan de emergencia?

Procede únicamente si puedes responder Sí a todas estas preguntas.

C

USO DEL MÉTODO PALC PARA MANTENERSE SEGURO: **CÓMODO**

Debes estar tranquilo y libre de estrés antes de comenzar una tarea. Pregúntate:

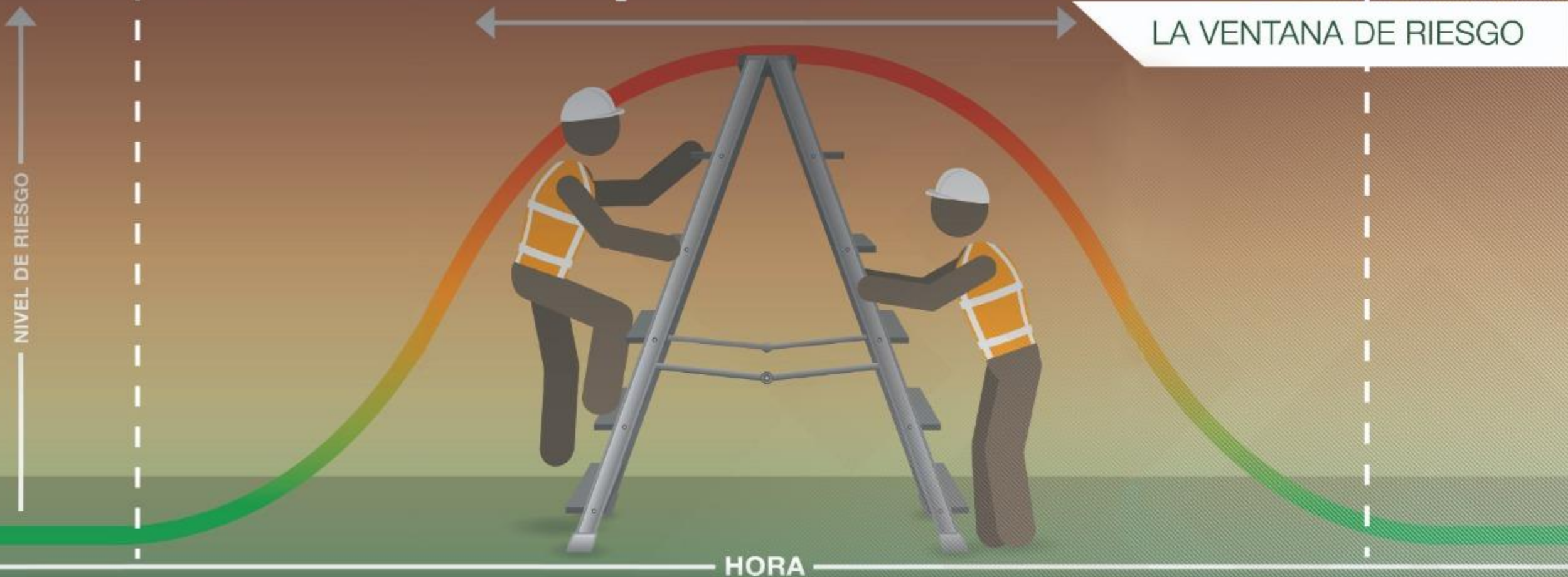
- ¿Estoy seguro de que puedo realizar esta tarea?
- ¿He anotado y tratado todos los peligros?
- ¿He comunicado la tarea a otros para lograr un consenso?
- ¿Estoy cumpliendo con todas las reglas y regulaciones de la compañía?

Procede únicamente si puedes responder SÍ a todas estas preguntas.

BIENVENIDO A ¡PIENSE!

ENTRENAMIENTO NIVEL 2
MÓDULO 2

LA VENTANA DE RIESGO



¡PIENSE!

**¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!**



FIRST QUANTUM
MINERALS LTD.

Cobre Panamá

¿POR QUÉ ESTO ES IMPORTANTE?



¡LOS ACCIDENTES OCURREN MÁS A MENUDO DURANTE LA VENTANA DE RIESGO!



¡Este es el período en el que debemos ser más cautelosos!





¿CÓMO DEBES
ACTUAR SI ESTÁS
EN LA *VENTANA DE
RIESGO*?

ES TU RESPONSABILIDAD
COMO SUPERVISOR ALERTAR A LOS EQUIPOS
PARA DETERMINAR CUÁNTO TIEMPO ESTARÁN
EN LA *VENTANA DE RIESGO*.

SÉ SITUACIONALMENTE CONSCIENTE.

MANTENTE COMUNICANDO.

CUIDA DE TU HERMANO Y HERMANA.





BIENVENIDO A ¡PIENSE!

ENTRENAMIENTO NIVEL 2
MÓDULO 3

COMPORTAMIENTO HUMANO



¡PIENSE!

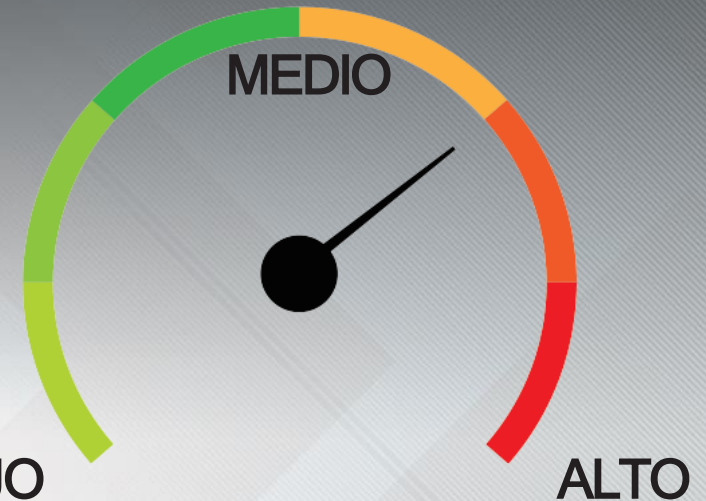
**¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!**

¡VAMOS A VER! QUIÉN AUMENTA EL RIESGO?



PELIGRO

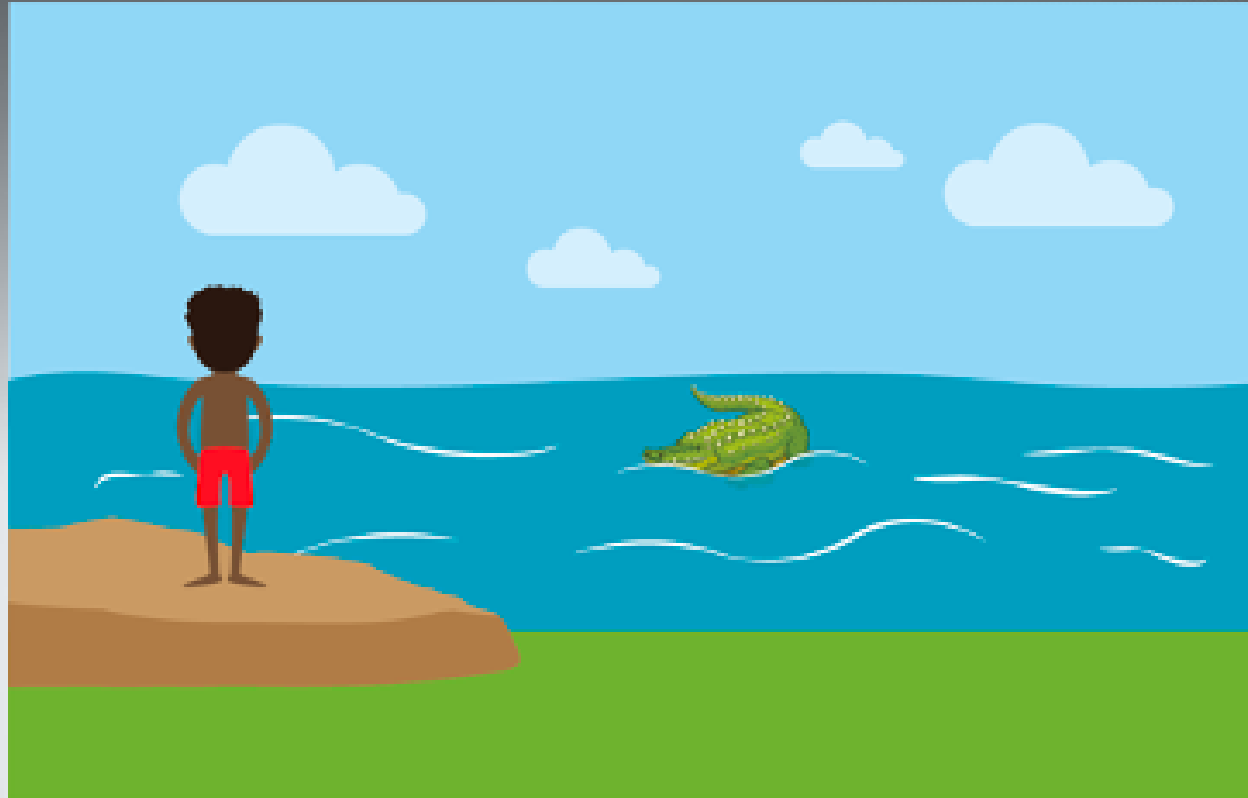
Cualquier cosa que pueda hacerte daño.



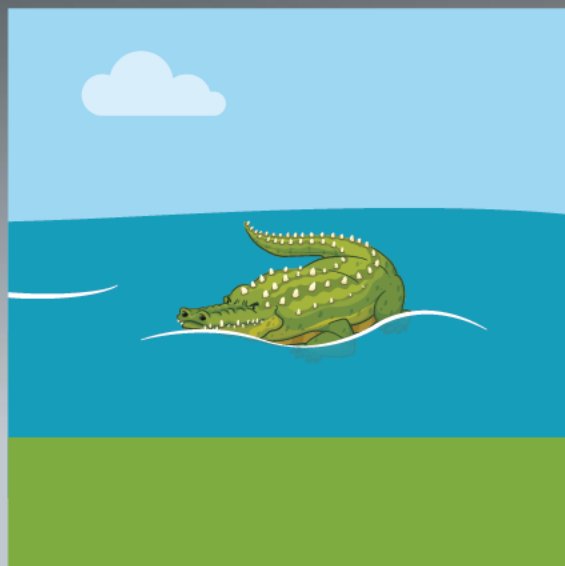
RIESGO

La posibilidad de que alguien resulte perjudicado durante la exposición al peligro.

¿QUÉ CAUSA EL AUMENTO DEL RIESGO?

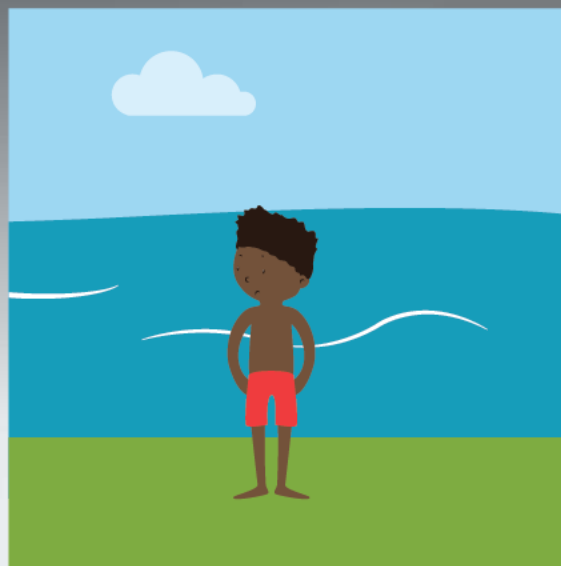


¡NUESTRAS ACCIONES TIENEN CONSECUENCIAS!



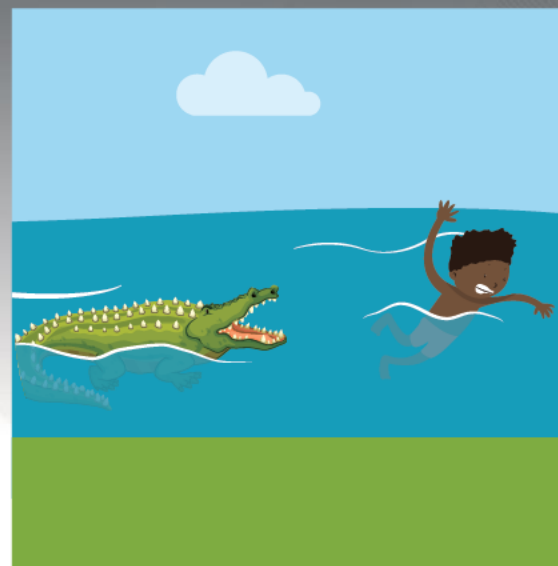
PELIGRO

+



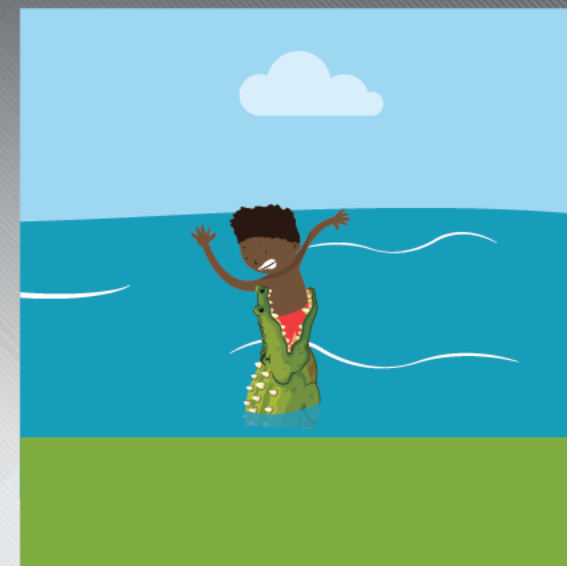
RIESGO

+



COMPORTAMIENTO
INSEGURO

=



MUERTE

ECHEMOS UN VISTAZO AL SIGUIENTE VIDEO.





¿ALGUNA VEZ SERÍAS TAN TONTO COMO LA GENTE EN EL VIDEO?



¿TODOS USTEDES SABEN Y UTILIZAN LAS SIGUIENTES MEDIDAS DE SEGURIDAD?

¡PIENSE!

Análisis de Riesgo ¡PIENSE!



Think! JOB RISK ASSESSMENT WORKSHEET

Job Title:		Date:	
Assigned By:		Assigned To:	
Assigned By Department/Supervisor to Charge of the Task:			
Task Description:			
Location:	Equipment:	Work Area:	Personnel/Supervisor Required:
Reference Documentation:			
Safety Considerations:			

Análisi de Riesgos

¿QUÉ PASARÍA SI?

Preguntando '¿Qué pasaría si?'



Detén el trabajo y hazlo seguro



Controles Críticos y Prácticas de Trabajo Seguro



Reglas de Seguridad ¡PIENSE!

¡PIENSE!

¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!

ENTONCES, ¿POR QUÉ LOS INCIDENTES TODAVÍA SUCEDEN?



A pesar de todos nuestros conocimientos y herramientas de seguridad, las personas aún se lastiman o mueren.

¡PORQUE EL COMPORTAMIENTO HUMANO INSEGURO ES UN ASESINO!

En First Quantum hemos identificado cómo evitar que los 10 comportamientos humanos más inseguros causen daños o la muerte.

¿QUÉ PASARÍA SI?

Recuerda, preguntar "¿Qué pasaría si?" nos ayuda a pensar en las consecuencias ANTES de que ocurran. Esta es la mejor manera de prevenir accidentes.

FALTA DE CONCIENCIA SITUACIONAL
Usa tus cinco sentidos para permanecer centrado. Las Evaluaciones de Riesgos ¡PIENSE! le impiden distraerse. Las evaluaciones de riesgos le impiden ser distraído.

LA MALA COMUNICACIÓN
Asegúrese siempre de que lo han entendido y nunca dude en preguntar.

NO TRABAJAR EN EQUIPO
La confianza y apoyo son cruciales para el éxito de cualquier equipo. Recuerde, el trabajo en equipo conduce a un trabajo seguro.

CEDIENDO A LAS PRESIONES
Ningún trabajo es tan importante que no se pueda realizar de manera segura.

TRABAJANDO FATIGADO
Siempre debes estar bien descansado.

LA FALTA DE ALERTA
Informe todos los cuasi accidentes e incidentes.

COMPLACENCIA
La pereza mata. No crea que un accidente no le ocurrirá.

TOMANDO ATAJOS
Siga los pasos de su tarea. Ellos están ahí para mantenerte seguro.

FALTA DE COMPETENCIA
Asegúrate de que estés capacitado y autorizado.

NO APTO PARA EL TRABAJO
Nunca pongas a otros en riesgo.



¡FALTA DE CONCIENCIA SITUACIONAL!



La falta de conciencia situacional es causada comúnmente por fatiga, distracciones o alcohol y drogas. ¡Es el asesino número uno en cualquier mina!



RECUERDA...

¿QUÉ PASARÍA SI ?

NO ES SOLO UNA PREGUNTA, ES UN REFLEJO
DE SEGURIDAD QUE TE SALVARÁ LA VIDA.

TIEMPO PARA DESGUSTAR



BIENVENIDO A ¡PIENSE!

NIVEL DE ENTRENAMIENTO 2
MÓDULO 4

Comunicación



¡PIENSE!

**¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!**


FIRST QUANTUM
MINERALS LTD.
Cobre Panamá

¿QUÉ ES LO QUE HACE ESTA PERSONA?





¡LLEGÓ EL MOMENTO DE HACER UNA PAUSA Y JUGAR UN JUEGO!

Instrucciones:

1. Dos personas en la sala deben ponerse de pie a la vez.
2. Solo se les permite estar de pie durante 10 segundos.
3. Cuando se sientan, deben indicar a otras dos personas que se pongan de pie.
4. El truco es: **NO** debe haber absolutamente ninguna conversación.
5. El objetivo es mantener el juego el mayor tiempo posible.



¡EL LENGUAJE CORPORAL POSITIVO SIGNIFICA BUENA COMUNICACIÓN!

Sonríe

Asiente cuando entiendas

Mantente en contacto visual Utiliza

gestos con las manos Párate

derecho y con confianza

A CONTINUACIÓN, LES
PRESENTO ALGUNOS EXCELENTES
EJEMPLOS DE COMUNICACIÓN
NO VERBAL POSITIVA.



A LA MALA
COMUNICACIÓN

RECUERDA, CUANDO TE PONES DE PIE CON
LOS BRAZOS O SEÑALAS CON EL DEDO, ES
MUCHO MENOS PROBABLE QUE LAS
PERSONAS TE ESCUCHEN.

¿POR QUÉ NUNCA
NADIE ME ESCUCHA?



ECHAMOS UN VISTAZO AL SIGUIENTE EJEMPLO DE MALA COMUNICACIÓN.





¡LA MALA COMUNICACIÓN PUEDE CAUSARTE LESIONES!





¿CUÁLES SON NUESTROS VALORES HUMANOS Y COMO NOS AYUDAN A COMUNICARNOS MEJOR?



- ✓ Honestidad
- ✓ Humildad
- ✓ Claridad
- ✓ Respeto
- ✓ Empatía
- ✓ Confianza
- ✓ Empoderamiento

EL TÉMPANO DE LA IGNORANCIA

LOS PROBLEMAS DE PRIMERA LÍNEA **CONOCIDOS** POR LA ALTA GERENCIA



LA ALTA GERENCIA SOLO VE EL **4%** DE LOS PROBLEMAS DE PRIMERA LÍNEA



LOS GERENTES DE EQUIPO VEN SOLO EL **9%** DE LOS PROBLEMAS DE PRIMERA LÍNEA



LOS LÍDERES DE EQUIPO VEN EL **74%** DE LOS PROBLEMAS DE PRIMERA LÍNEA



LOS TRABAJADORES EN GENERAL VEN EL **100%** DE LOS PROBLEMAS DE PRIMERA LÍNEA

LOS PROBLEMAS DE PRIMERA LÍNEA **OCULTOS** A LA ALTA GERENCIA

LA ESTAMOS PASANDO CHEVERE PENSEMOS EN SEGUIR



BIENVENIDOS A ¡PIENSE!

NIVEL DE ENTRENAMIENTO 2
MÓDULO 5

Trabajo en Equipo



¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO PUEDA HACERSE DE MANERA SEGURA!

¿QUÉ ES EL TRABAJO EN EQUIPO?



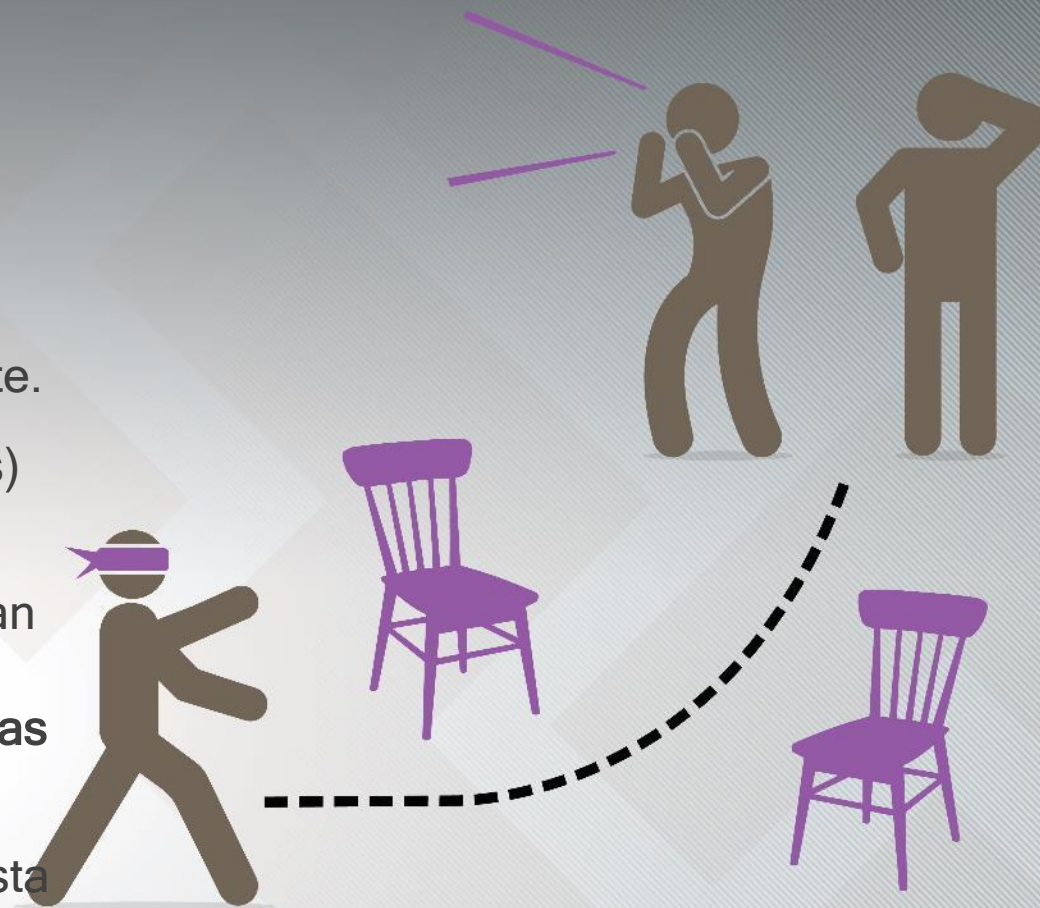
PERO ¿QUÉ ES UN EQUIPO?



VAMOS A JUGAR!

Instrucciones:

- El facilitador elige a un participante al que se le vendarán los ojos. Este alumno debe pararse en una esquina de la habitación/espacio.
- Los otros alumnos están enfrente, en una esquina diferente.
- El facilitador coloca obstáculos (por ejemplo, sillas, mesas) en todo el salón.
- Cuando el facilitador dice "arranquen", los alumnos ayudan al alumno con los ojos vendados a moverse por la habitación sin tocar ni golpear nada. **Solo se permiten pistas verbales.**
- El alumno tiene **un minuto** para cruzar la sala y llegar hasta los otros alumnos.



MIREMOS UN EJEMPLO DE LO QUE SUCEDE CUANDO
NO HAY TRABAJO EN EQUIPO.







¿CUÁLES SON LAS OTRAS CONSECUENCIAS DE NO TRABAJAR EN EQUIPO?



- Baja productividad
- Pobre gestión del tiempo
- Falta de confianza dentro del equipo
- Oportunidades perdidas de aprendizaje y desarrollo
- Resentimiento entre los miembros del equipo

¿CÓMO PODEMOS TRABAJAR MEJOR COMO EQUIPO?



¿CÓMO?

- Admite tus debilidades
- Pide ayuda
- Discúlpate cuando te equivoques

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS?

- La confianza se construye
- Existe una oportunidad para un mayor aprendizaje
- La vulnerabilidad fomentará la discusión abierta

OTROS BENEFICIOS DEL TRABAJO EN EQUIPO



- Ahorra tiempo
- Ayuda al crecimiento y al aprendizaje
- Mejora la seguridad y la productividad
- Apoya un ambiente de trabajo positivo

¡BIENVENIDO A ¡PIENSE!

NIVEL DE ENTRENAMIENTO 2
MÓDULO 6

ROMPIENDO LA CADENA DEL ERROR



¡PIENSE!

**¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!**



FIRST QUANTUM
MINERALS LTD.

Cobre Panamá

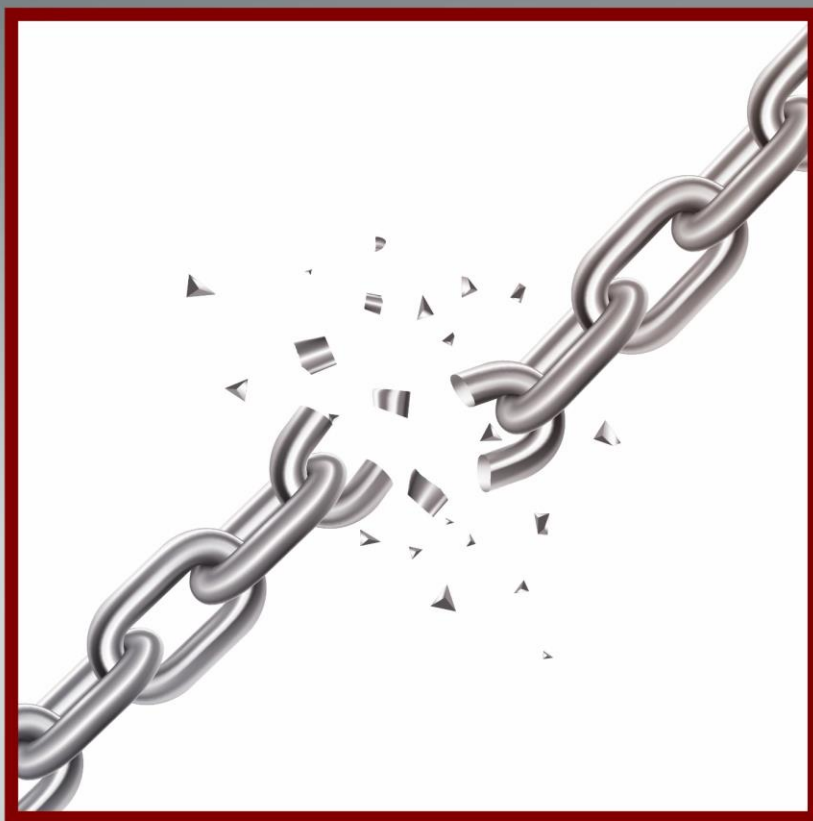
¿QUÉ HARÍAS?



RECONOCIENDO LA CADENA DE ERRORES:

¡Busca estas 12 pistas!

1. ¿Estoy presionado por el tiempo y cediendo a la presión?
2. ¿Estoy tomando atajos y desviándome del procedimiento aprobado?
3. ¿Estoy excediendo las capacidades de mi herramienta o equipo?
4. ¿Ha habido falta de planificación?
5. ¿Ha sido deficiente la comunicación o el trabajo en equipo?
6. ¿Fue incompleta la entrega?
7. ¿He estado ignorando lo que me rodea?
8. ¿Hay peligros sin resolver?
9. ¿Estoy fatigado o distraído?
10. ¿Siento que algo no está bien?
11. ¿Estoy excediendo mis límites personales y de lo que soy capaz?
12. ¿Me he vuelto complaciente con los riesgos que plantea mi tarea?



RESUMEN

La cadena de errores se refiere a una serie de errores que, cuando se enlazan entre sí, aumentan el riesgo de forma significativa y podrían provocar una incidencia o algo peor. Para romper la cadena de errores antes de que esto suceda, debemos:

- ¡PIENSE! y pregúntate: "¿Qué pasaría si?".
- Busca con regularidad cualquier signo de las 12 pistas de la cadena de error.
- Tienes que saber cuándo ingresas a la Ventana de Riesgo.
- Practica el método **PALC**.

BIENVENIDO A ¡PIENSE!

NIVEL DE ENTRENAMIENTO 2
MÓDULO 7

¡PARAR! ¡INICIAR! ¡CONTINUAR!



¡PIENSE!

**¡NINGÚN TRABAJO ES TAN IMPORTANTE
QUE NO SE PUEDA REALIZAR DE MANERA SEGURA!**

¿Cómo prevenimos accidentes como éstos?



¡Así es como prevenimos accidentes!



También debemos hacer un compromiso
a largo plazo con la seguridad.

*Recuerda siempre: ningún trabajo
es tan importante que no se pueda
realizar de forma segura!*



¡Vamos a ¡PARAR! ¡INICIAR! ¡CONTINUAR!



PARAR

un hábito inseguro que posiblemente podría conducir a un incidente.



INICIAR

un nuevo hábito que hará que el lugar de trabajo sea más seguro para todos.



CONTINUAR

con un hábito existente que ha hecho que el lugar de trabajo sea más seguro para todos.